

REGULAMIN PROMOCJI PROWIZJI I OPŁAT

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem „Promocji prowizji i opłat”, zwanej dalej Promocją jest Nadsański Bank Spółdzielczy, zwanym dalej Bankiem z siedzibą przy ulicy Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS 0000077552, NIP 865-00-12-762, Regon 000507621, zwany dalej Bankiem.
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. **Promocja trwa od 23-11-2021 r. do 01-02-2022 r.**
4. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu Promocji Prowizji i Opłat, które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik Promocji**”), która w okresie Promocji zawrze umowę w ramach oferty dla osób fizycznych.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe umów zawartych w okresie Promocji określa *Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe w Nadsańskim Banku Spółdzielczym dla klientów indywidualnych* obowiązująca od dnia 01-07-2021 r., którą Uczestnik Promocji otrzyma w dniu podpisania umowy.
2. Po zakończeniu Promocji parametry cenowe umów zawartych w okresie Promocji określa *Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe w Nadsańskim Banku Spółdzielczym dla klientów indywidualnych*, która będzie obowiązywała od dnia 01-02-2022 r.
3. Uczestnik Promocji przed podpisaniem umowy zawartej w okresie trwania Promocji oprócz Taryfy określonej w ust. 1 otrzyma również Taryfę, o której mowa w ust.2.

1. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.sanbank.pl.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Banku.
3. Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Nadsański Bank Spółdzielczy, ul. Okulickiego 56 c, 37-450 Stalowa Wola.
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
4. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi Promocji w postaci papierowej lub za pomocą poczty e-mail.
5. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika Promocji o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
8. Spory powstałe pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru:
 - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
9. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
10. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
11. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Uczestnik Promocji ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.11.2021 r.