

## REGULAMIN PROMOCJI „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”

### ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

#### § 1.

1. Organizatorem promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” (dalej „**Promocja**”) jest Nadsański Bank Spółdzielczy z siedzibą w Stalowej Woli, 37-450 Stalowa Wola, przy ul. Okulickiego 56c, e-mail [bank@sanbank.pl](mailto:bank@sanbank.pl), wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS 0000077552, NIP 865-00-12-762 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”).
3. Okres Promocji od 13.11.2017 r. do 31.10.2019 r. i został przedłużony do 31.12.2020 r.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

### UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

#### § 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie Konta osobistego Senior;
  - 2) od dnia 01.11.2019 r. do dnia zawarcia umowy łącznie, o której mowa w pkt. 1, nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
  - 3) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „**ZUS**”).
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 pkt. 1 i 2 muszą spełniać oboje współposiadacze, natomiast warunki określone w ust. 1 pkt. 3 muszą zostać spełnione przez co najmniej jednego współposiadacza.

### ZASADY PROMOCJI

#### § 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych Konta osobistego Senior dla Klientów ZUS określa poniższa Tabela:

<b>PROMOCJA „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”</b>		
<b>Rodzaj usług (czynności)</b>	<b>Tryb pobierania</b>	<b>Stawka</b>
<b>Otwarcie rachunku</b>	<b>jednorazowo</b>	<b>0 zł</b>
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego</b>	<b>miesięcznie</b>	<b>1 zł</b>
<b>Wydanie / Wznowienie karty debetowej <sup>1)</sup></b>	<b>jednorazowo</b>	<b>0 zł</b>
<b>Obsługa karty płatniczej debetowej <sup>1)</sup></b>	<b>miesięcznie</b>	<b>0 zł</b>
<b>Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami <sup>2)</sup></b>	<b>od transakcji</b>	<b>0 zł</b>
<b>Dostęp do systemu bankowości internetowej w ramach usługi bankowości elektronicznej</b>	<b>jednorazowo</b>	<b>0 zł</b>
<b>Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na Konto osobiste Senior w Banku:  w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą</b>	<b>za dokument za dokument</b>	<b>0 zł wg kosztów rzeczywistych</b>
<b>Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance <sup>3)</sup></b>	<b>Uchylony*</b>	<b>Uchylony*</b>

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl)

3) Uchylony w związku z wypowiedzeniem usługi ubezpieczenia assistance przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dawniej: Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych).

2. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie Konta osobistego Senior bezterminowo.
3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat za czynności bankowe w Nadszańskim Banku Spółdzielczym dla klientów indywidualnych”, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla Posiadaczy Konta osobistego Senior.

§ 4.

1. - 7. Uchylony\*

8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie Ubezpieczenia Assistance, Administratorem Danych, jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań.

## INNE POSTANOWIENIA

§ 5.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 37-450 Stalowa Wola, ul. Okulickiego 56c;
  - 2) telefonicznie, faksem (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
  - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Uczestnik otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
  - 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.
  - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust. 4 pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji
5. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z Ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 1823).
6. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl).
7. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
8. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
9. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA wygodne Konto dla Klientów ZUS”.
10. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

### Data i podpis Uczestnika/Uczestników

\*Zapisy uchylone z dniem 1 października 2021 r.