

# Regulamin aplikacji mobilnej

## BS Pay

(dalej: „Regulamin”)

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z dniem 08.06.2020 r. wydana została aktualizacja, na skutek której aplikacja mobilna Planet Mobile przyjęła nazwę BS Pay.
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej BS Pay przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android 4.4+ oraz iOS 10.0+ (dalej: „Aplikacja”).
3. Właścicielem i Operatorem Aplikacji jest Spółka **IT Card Centrum Technologii Płatniczych spółka akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000640662, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5252523289, REGON 145907986, kapitał zakładowy w wysokości 46.076.125,25 zł, w pełni opłacony, adres strony internetowej <http://www.itcard.pl> (zwana dalej „Operator”).
4. Pobranie Aplikacji jest możliwe za pośrednictwem sklepu Google Play (dla urządzeń z systemem operacyjnym Android) lub App Store (dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS), zaś sama aplikacja jest bezpłatna.
5. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Operator zaleca użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.

6. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych.
7. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji do Aplikacji. Najnowsza wersja aplikacji będzie dostępna do pobrania ze źródeł wskazanych w § 1 ust. 3 Regulaminu. W przypadku aktualizacji systemów operacyjnych poszczególnych urządzeń, Operator nie ma obowiązku aktualizacji Aplikacji.

## §2. DEFINICJE

1. **3D Secure** – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego (Użytkownika), który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia.
2. **Aplikacja BS Pay** – aplikacja mobilna umożliwiająca dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi karty lub produktu bankowego do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
3. **Bank** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub Bank Spółdzielczy zrzeszony lub współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A.
4. **BLIK** – schemat mobilny, umożliwiający Użytkownikom Aplikacji Mobilnej dokonywanie płatności i wypłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów międzybankowych z wykorzystaniem cyfrowego kodu.
5. **Contact Center** – Infolinia Banku czynna całą dobę pod numerem telefonu 801 321 456.

6. **Google Pay** – funkcjonalność systemu Android, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem tokena.
7. Grupa Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. – zrzeszenie banków spółdzielczych w Polsce.
8. **Karta płatnicza** – międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub MasterCard), spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa oraz naklejka zbliżeniowa, wydawana przez Bank.
9. **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę na prowadzenie rachunku bankowego.
10. **Operator** – IT Card Centrum Technologii Płatniczych spółka akcyjna.
11. **Portal kartowy** – [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl), system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart i usług za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej.
12. **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę na prowadzenie rachunku bankowego, a także współposiadacz tego rachunku.
13. **Regulamin BLIK** – Regulamin korzystania z Usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej BS Pay dla klientów banku z Grupy Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.
14. **System** – zbiór elementów składających się na całość rozwiązania informatycznego, którego jednym z elementów jest Aplikacja.
15. **Transakcja mobilna** – płatność bezgotówkowa lub wypłata gotówki dokonana za pomocą telefonu za pomocą Google Pay, lub BLIK w przeznaczonym do tego celu terminalu płatniczym lub bankomacie.
16. **Umowa** – Umowa pomiędzy Bankiem a klientem związana ze świadczeniem na jego rzecz usług finansowych.

17. **Urządzenie** – przenośne urządzenie elektroniczne z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub wyższej lub systemem operacyjnym iOS w wersji 10.0 lub wyższej.
18. **Urządzenie z NFC** – przenośne urządzenie elektroniczne wyposażone w antenę zbliżeniową NFC oraz aplikację za pośrednictwem której możliwa jest instalacja i korzystanie z aplikacji płatniczej.
19. **Użytkownik, Usługobiorca** – osoba fizyczna, zarejestrowany w portalu kartowym Posiadacz rachunku/Kredytobiorca/ Użytkownik karty, będący klientem Banku, dokonujący ,operacji kartą lub produktem bankowym w zakresie określonym w Umowie oraz zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi w odniesieniu do swojej karty a także osoba dokonująca powyższych czynności w jego imieniu i na jego rzecz.

### **§3. OPIS FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI**

1. Natywna aplikacja mobilna BS Pay stworzona na urządzenia z systemem iOS oraz Android cechuje się poniżej wskazanymi funkcjonalnościami:
  - 1.1 Aktywacja karty płatniczej.
  - 1.2 Aktywacja usługi BLIK .
  - 1.3 Zastrzeżenie karty płatniczej (blokada twarda).
  - 1.4 Czasowa blokada karty płatniczej / odblokowanie karty.
  - 1.5 Włączenie/Wyłączenie płatności BLIK.
  - 1.6 Zmiana kodu PIN karty.
  - 1.7 Zmiana kodu PIN uwierzytelniającego w aplikacji mobilnej .
  - 1.8 Zmiana rachunku powiązanego z BLIK.

- 1.9 Włączenie/Wyłączenie funkcjonalności płatności zbliżeniowych na karcie.
- 1.10 Zarządzania limitami karty – bezgotówkowy/gotówkowy/internetowy.
- 1.11 Prezentacja historii transakcji kartowych wykonanych w przeciągu ostatnich 30 dni.
- 1.12 Prezentacja historii transakcji zrealizowanych za pomocą BLIK wykonanych w przeciągu ostatnich 30 dni.
- 1.13 Prezentacja blokad/autoryzacji kartowych wykonanych w przeciągu ostatnich 10 dni.
- 1.14 Prezentacja stanu dostępnych środków.
- 1.15 Prezentacja limitów dla płatności BLIK.
- 1.16 Dodanie karty płatniczej celem realizacji transakcji mobilnych Google Pay.
- 1.17 Obsługę płatności BLIK.

Zakres funkcjonalny dostępny w ramach Aplikacji uzależniony jest od treści Umowy zawartej pomiędzy Operatorem Aplikacji a Bankiem.

#### **§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Warunkiem skorzystania z aplikacji i realizacji procesu jej aktywacji będzie zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu oraz posiadanie dostępu do Portalu kartowego.
2. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze

źródła wskazanego w §1 ust. 3 Regulaminu tj. sklepu Google Play lub App Store i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

3. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
  - System operacyjny Android w wersji 4.4 lub wyższej lub system operacyjny iOS w wersji 10.0 lub wyższej.
  - Moduł dostępu do Internetu w technologii WiFi lub GSM (GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet).
  - Moduł komunikacji zbliżeniowej w technologii NFC (Near Field Communication) – w celu realizacji transakcji płatniczych mobilnych Google Pay lub
4. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji w sposób inny niż wskazany w ustępie 2. powyżej, stanowi naruszenie Regulaminu. Powyższe nie dotyczy urządzeń mobilnych, na których aplikacja preinstalowana była fabrycznie, a Operator wyraził na to zgodę.
5. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest nadanie jej stosownych dostępuów, których katalog wskazany został w § 7 ust. 4 Regulaminu.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 5. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI**

1. Operator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Niniejszy Regulamin jest zgodny z zasadami świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

2. Operator zastrzega, że korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Operator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. Operator zastrzega sobie prawo do przerw technicznych spowodowanych konserwacją lub modernizacją systemu, w czasie których korzystanie z Aplikacji będzie niemożliwe.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z usług objętych Regulaminem lub akceptacja treści Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
  - 4.1. kodowanie transmisji danych protokołem TLS z podpisanym kluczem;
  - 4.2. zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
5. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wykonywanej w oparciu o niniejszy Regulamin – następuje w jeden z następujących sposobów:
  - usunięcie przez Użytkownika powiązania Urządzenia z Aplikacją mobilną za pośrednictwem Portalu kartowego;
  - przekazanie przez Użytkownika za pośrednictwem Contact Center dyspozycji dezaktywacji konta.
6. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Aplikacji nie jest jednoznaczne z rezygnacją z korzystania z Google Pay

7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia §8 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późniejszymi zmianami).
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie transakcji mobilnych zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu korzystania z kart wydanych w Grupie Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. w ramach Google Pay lub Regulaminu korzystania z Usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej BS Pay dla klientów banku z Grupy Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

## **§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich,
  - szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
  - usługi, aplikacje i serwisy, których dostawcą są osoby trzecie.



3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne nie wynikające z winy Operatora, w szczególności ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

## **§ 7. POLITYKA PRYWATNOŚCI I ZAKRES UDOSTĘPNIENIA DANYCH UŻYTKOWNIKA**

1. Aplikacja nie gromadzi żadnych danych o Użytkowniku.
2. Aplikacja na potrzeby realizacji funkcjonalności przetwarza takie dane osobowe jak: imię i nazwisko użytkownika karty; pesel; numer telefonu; ulica oraz numer, miejscowość, kod województwa, kod kraju, kod pocztowy; opis transakcji na karcie płatniczej.
3. Administratorem powyższych danych osobowych jest IT Card Centrum Technologii Płatniczych spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.
4. Aplikacja wymaga nadania następujących dostępuów:
  - 4.1. Telefon - bezpośrednie wybieranie numerów telefonu, odczytywanie stanu i informacji o telefonie;
  - 4.2. Zdjęcia, multimedia i pliki - odczytywanie zawartości pamięci USB, modyfikowanie i usuwanie zawartości pamięci USB;
  - 4.3. Pamięć - odczytywanie zawartości pamięci USB, modyfikowanie i usuwanie zawartości pamięci USB;
  - 4.4. Identyfikator urządzenia i informacje o połączeniach - odczytywanie stanu i informacji o telefonie;
  - 4.5. Inne - pełny dostęp do sieci;

- 4.6. Lokalizacja - aktywowanie i używanie systemu GPS lub innych funkcji znajdowania lokalizacji dostępnych w urządzeniu.
- 4.7. Powiadomienia - wyświetlanie powiadomień przez Aplikację Mobilną dla usług.

## **§ 8. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej [bspay@itcard.pl](mailto:bspay@itcard.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: dane Użytkownika, nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji, dokładny czas wystąpienia problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Operatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Operatora, z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
4. Decyzja Operatora w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres zwrotny złożonej reklamacji, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

## **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych związanych z obsługą Aplikacji, podwykonawcom Operatora.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia nowej wersji Regulaminu w Aplikacji. Opublikowanie nowej wersji Regulaminu wymaga akceptacji Regulaminu przez Użytkownika Aplikacji.