

## REGULAMIN PROMOCJI „Nasz Dom Po Sąsiedzku”

### ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

#### § 1.

1. Organizatorem Promocji „Nasz Dom Po Sąsiedzku”, zwanej dalej Promocją jest Nadsański Bank Spółdzielczy, zwanym dalej Bankiem z siedzibą przy ulicy Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS 0000077552, NIP 865-00-12-762, Regon 000507621, zwany dalej Bankiem.
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. **Promocja trwa od 20-03-2025r. do odwołania.** Bank poinformuje Klientów o zakończeniu Promocji na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl). Zakończenie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej odwołaniem.
4. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji „Nasz Dom Po Sąsiedzku”, które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

### UCZESTNICZY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

#### § 2.

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego „Nasz Dom” oferowanego przez Bank (dalej „**Kredyt**”).
2. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:
  - 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej kredytu hipotecznego, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
  - 2) posiadanie w Banku rachunku ROR z dostępem do bankowości internetowej i kartą debetową, z regularnymi wpływami z tytułu wynagrodzenia, renty lub emerytury, a w przypadku innych źródeł dochodu stałe miesięczne wpływy w wysokości min. 4 000 zł w wysokości min. 500 zł lub rachunek ten zostanie otwarty przed uruchomieniem kredytu (w przypadku uzyskania pozytywnej decyzji kredytowej), który do dnia ostatecznej spłaty kredytu (włącznie) pozostanie otwarty z deklaracją Uczestnika o przekazywaniu na niniejszy rachunek ROR wynagrodzenia, renty lub emerytury, a w przypadku innych źródeł dochodu stałe miesięczne wpływy w wysokości min. 4 000 zł
  - 3) nabycie i kontynuacja ubezpieczenia nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu, w ramach oferty dostępnej w Nadsańskim Banku Spółdzielczym;
  - 4) nabycie Polisy ubezpieczeniowej na życie co najmniej na 5 letni okres ubezpieczenia, a suma ubezpieczenia nie będzie niższa niż kwota kredytu (stała suma ubezpieczenia), że składka płatna jednorazowo.
  - 5) wyrażenia zgód marketingowych oraz zgody na kanał elektroniczny;
  - 6) podpisania oświadczenia o przystąpieniu do Promocji oraz otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji postanowień Regulaminu.

## ZASADY PROMOCJI

### § 3.

1. Promocyjna wysokość marży Kredytu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust. 1 i 2.
2. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe oraz warunki Kredytu określa poniższa Tabela:

<b>Cel kredytowania:</b>	cel mieszkaniowy, z zabezpieczeniem w postaci wpisu hipoteki w księdze wieczystej nieruchomości na rzecz Banku wymaganym przed uruchomieniu kredytu.
<b>Oprocentowanie:</b>	zmienne, stanowi sumę: wskaznika referencyjnego WIBOR 3M i marży w wysokości 1,40%;
<b>Prowizja za udzielenie kredytu:</b>	0,50%;
<b>Prowizja rekompensacyjna w przypadku spłaty całości lub części kredytu przed terminem do 3 lat trwania Umowy kredytu</b>	0%
<b>Warunki obligatoryjne:</b>	posiadanie przez cały okres kredytowania następujących produktów: <ul style="list-style-type: none"><li>– rachunek ROR<sup>1</sup> z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz z regularnymi wpływami z tytułu wynagrodzenia, renty lub emerytury, a w przypadku innych źródeł dochodu stałe miesięczne wpływy w wysokości min. 4 000 zł</li><li>– polisa i kontynuacja ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych wraz z OC w życiu w ramach oferty Nadsańskiego Banku Spółdzielczego</li><li>– Polisa ubezpieczenia na życie na co najmniej 5 letni okres ubezpieczenia zawarta i kontynuowana w Nadsańskim Banku Spółdzielczym, gdzie suma ubezpieczenia nie będzie niższa niż kwota kredytu (stała suma ubezpieczenia) ze składką płatną jednorazowo</li><li>– zgody marketingowe oraz zgodę na elektroniczny kanał komunikacji.</li></ul>

<sup>1</sup> Z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego SANBank.

### § 4.

1. Bank dolicza dodatkową marżę do czasu ustanowienia hipoteki na rzecz Banku na zabezpieczenie spłaty wierzytelności wynikającej z Umowy Kredytu, jak również w przypadku, gdy kwota udzielonego kredytu jest większa niż 80% wartości nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie Kredytu. Podwyższona marża, ustalana jest zgodnie z aktualną na dzień zawarcia Umowy Tabelą oprocentowania produktów bankowych Banku i przekazywana Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy Kredytu.
2. W przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2-4 : brak posiadania rachunku, brak z regularnych wpływów z tytułu wynagrodzenia, renty lub emerytury, a w przypadku innych źródeł dochodu stałe miesięczne wpływy w wysokości min. 4 000 zł niekontynuowania/rezygnacji umowy ubezpieczenia nieruchomości, ubezpieczenia na życie na co najmniej na 5 letni okres ubezpieczenia zawartej z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem Banku w okresie trwania Umowy Kredytu, Bank podwyższa wysokość marży Kredytu mieszkaniowego „Nasz Dom” udzielonego w Promocji o 0,70, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust.3-4.
3. Warunki Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. 2-5, Bank monitoruje:
  - 1) po trzech miesiącach od dnia podpisania Umowy oraz
  - 2) jeden raz w roku.
4. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełnił warunków Promocji określonych w § 2 ust. 2 pkt 2-4, Bank podwyższy marżę o wartość określoną w ust.2 od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym został wykonany monitoring. O zmianie oprocentowania Bank informuje Uczestnika oraz inne osoby będące dłużnikami Banku na piśmie lub drogą elektroniczną wraz ze zmianą harmonogramu spłaty.

5. Uczestnicy korzystający z produktów Banku zobowiązani są do przestrzegania postanowień umów zawartych z Bankiem oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
6. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl).
7. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu na warunkach niniejszej Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami kredytów obowiązującymi w Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi. W tym z promocyjnymi warunkami kredytu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny.
9. Kredytobiorca, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Nadsański Bank Spółdzielczy, ul. Okulickiego 56 c, 37-450 Stalowa Wola.
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
  - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
10. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą poczty e-mail.
11. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
12. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
15. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
  - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
16. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
  - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
  - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
17. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
18. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
19. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Nadsańskim Banku Spółdzielczym, dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl)
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-12-2023 r.

## OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu Nasz Dom, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie Kredytu Nasz Dom, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu Nasz Dom.

.....  
**Data**

.....  
**podpis Uczestnika/Uczestników**

.....  
**Data**

.....  
**podpis za Bank**