



Stalowa Wola, 02-12-2024 r.

Szanowni Państwo,

W dniu 9 grudnia 2024 roku wprowadzamy nową bankowość elektroniczną **SANBank24** i Aplikację Mobilną **BSGo**.

Dlaczego zmieniamy bankowość elektroniczną?

Powyższe zmiany wprowadzamy z myślą o Państwa wygodzie i bezpieczeństwie. Nowy system został zaprojektowany tak, aby jeszcze lepiej spełniać Wasze oczekiwania, oferując intuicyjny interfejs, większą funkcjonalność oraz najnowsze standardy bezpieczeństwa. Powyższe rozwiązanie zostało przygotowane również po to, aby korzystanie z naszych usług było dla Państwa bardziej efektywne i przyjazne. Nowe technologie zapewnią większą stabilność i pozwolą na wdrożenie kolejnych usług zwiększających komfort zarządzania finansami.

Co się jeszcze zmienia?

W związku ze zmianą bankowości elektronicznej zostały przyjęte następujące nazwy :

- ✓ Bankowości elektronicznej - **SANBank24**, która zastępuje iB@nk/iB@nkSMS
- ✓ Domeny - **sanbank24.cui.pl**, która zastępuje obecne nazwy domeny ibank.bs.stalowa-wola.pl oraz ibank.sanbank.pl
- ✓ Nadawcy SMSów – **SANBank24**, która zastępuje nazwę SANBank

Co posiada bankowość elektroniczna SANBank24?

- ✓ **Nowy interfejs użytkownika:** intuicyjny i łatwy w obsłudze, umożliwiający szybki dostęp do wszystkich usług bankowych
- ✓ **Zwiększone bezpieczeństwo:** m.in. nowa metoda mobilnej autoryzacji
- ✓ **Nowe funkcje:** m.in. możliwość zarządzania kartami płatniczymi, Przelew BLIK na telefon
- ✓ **Aplikację mobilną BSGo:** nowa aplikacja dostępna na systemy iOS i Android, dostępna do pobrania w sklepach Google Play, AppGallery i Apple Store
- ✓

A wkrótce m.in.:

- ✓ **VoiceBot** – bot głosowy w ramach sztucznej inteligencji przygotowany do rozmów z klientami
- ✓ **Trwały nośnik** – elektroniczna komunikacja pomiędzy Bankiem a klientem
- ✓ **AntyFraud** - mechanizm zabezpieczający dane w celu zapobiegania i minimalizowaniu ryzyka oszustwa
- ✓ **Kantor wymiany walut**

• **Najważniejsze informacje związane ze zmianą systemu bankowości elektronicznej:**

- ✓ dotychczasowy system bankowości elektronicznej **iB@nk** będzie funkcjonował w pełnym zakresie **do 06-12-2024 godz. 17:00**
- ✓ nowy system bankowości elektronicznej **SANBank24** będzie funkcjonował **od 9 grudnia 2024r. od godziny 8:00**
- ✓ przelewy złożone w dotychczasowym systemie **iB@nk** z przyszłą datą (tj. z datą realizacji po dniu 06-12-2024 r.) oraz złożone zlecenia stałe, zostaną **automatycznie** przeniesione do nowej bankowości **SANBank24**
- ✓ **przerwa** w działaniu bankowości elektronicznej **iB@nk** **od 6 grudnia od godziny 17:00 do 9 grudnia do 8:00**

Pamiętaj:

prosimy o wcześniejsze zrealizowanie zaplanowanych płatności. Cały czas będzie można płacić kartami, wypłacać i wpłacać gotówkę w bankomatach

- ✓ **w bankowości SANBank24 dostępne są trzy** metody autoryzacji:
 - SMS (domyślnie ustawiona dla klientów indywidualnych zmigrowanych z systemu iB@nk – kontekst osobisty)
 - aplikacja mobilna BSGo domyślnie ustawiona dla klientów instytucjonalnych zmigrowanych z systemu iB@nk – kontekst firmowy)
 - podpis kwalifikowany

Pamiętaj:

1. każdy z Użytkowników może mieć inny rodzaj środka autoryzacji
2. w przypadku zmiany domyślnie ustawionej metody autoryzacji prosimy o wypełnienie wniosku, który znajduje się w bankowości SANBank w sekcji **WNIOSKI**

- ✓ **od 9 grudnia** logując się do bankowości SANBank24 należy ustawić **nowe hasło**

Pamiętaj:

po pięciokrotnym błędnym wpisaniu hasła - hasło zostanie zablokowane. Aby odblokować hasło należy skontaktować się z Bankiem pod nr tel. 15 842 10 27 wew. 199

- ✓ **Usługa BLIK** – od 9 grudnia będzie dostępna w **aplikacji BSGo**

Pamiętaj:

aby skorzystać z usługi BLIK konieczne jest posiadanie zainstalowanej aplikacji BSGo oraz aktywowanie usługi.

- ✓ **Aplikacja BS Pay** obsługująca dotychczasowe płatności BLIK, będzie funkcjonować do 02 stycznia 2025r.

- **Materiały pomocnicze znajdują się na stronie Banku:**

- ✓ Instrukcja pierwszego logowania i parowania
<https://sanbank.pl/images/2024/sanbank24/instrukcja%20-%20sanbank24.pdf>
- ✓ Przewodnik bankowości SANBank24 „Zmieniamy się dla Ciebie”
<https://sanbank.pl/images/2024/sanbank24/SANBank24-zmieniamy-sie-dla-Ciebie.pdf>

- **Dyżurny numer telefonu czynny** od 9 do 16 grudnia (bez soboty i niedzieli) w godzinach od 8:00 do 20:00 - **15 842 10 27 wew. 199**

Dziękujemy za zaufanie i cieszymy się, że możemy dostarczać Państwu rozwiązania najwyższej jakości.

Z poważaniem
Nadsański Bank Spółdzielczy

Nadsański Bank Spółdzielczy ul. Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola, tel:+48 15 842 10 27, fax:+48 15 842 40 78,
Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000077552 , NIP 865-00-12-762

Jesteśmy Twoim Bankiem