



ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem Promocji „Przeprowadź kredyt do SANBanku z Po Sąsiedzku”, zwanej dalej Promocją jest Nadsański Bank Spółdzielczy, zwanym dalej Bankiem z siedzibą przy ulicy Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS 0000077552, NIP 865-00-12-762, Regon 000507621, zwany dalej Bankiem.
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. **Promocja trwa od 01-12-2023 r. do odwołania.** Bank poinformuje Klientów o zakończeniu Promocji na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.sanbank.pl. Zakończenie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej odwołaniem.
4. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji „Przeprowadź kredyt do SANBanku Po Sąsiedzku”, które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

UCZESTNICZY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego „Nasz Dom” oferowanego przez Bank (dalej „**Kredyt**”).
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - 1) spłatę kredytu mieszkaniowego zaciągniętego w innym banku;
 - 2) wydanie przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej kredytu hipotecznego, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami;
 - 3) przedstawienia zaświadczenia z instytucji, które udzieliły zobowiązań, które klient zamierza refinansować zawierającego informację na temat warunków zwolnienia zabezpieczeń, wskazującego kwotę zadłużenia z tytułu kapitału, odsetek i innych kosztów, po uregulowaniu, których zwolnione zostanie zabezpieczenie wraz z numerem rachunku, na który mają zostać przelane środki z udzielonego przez Bank kredytu,
 - 4) posiadanie w Banku rachunku ROR z dostępem do bankowości internetowej i kartą debetową, z regularnymi wpływami w wysokości min. 500 zł lub rachunek ten zostanie otwarty przed uruchomieniem kredytu (w przypadku uzyskania pozytywnej decyzji kredytowej), który do dnia ostatecznej spłaty kredytu (włącznie) pozostanie otwarty;
 - 5) nabycie ubezpieczenia nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu, w ramach oferty dostępnej w Nadsańskim Banku Spółdzielczym;
 - 6) wyrażenie zgód marketingowych i zgody na elektroniczny kanał komunikacji;
 - 7) podpisanie oświadczenie o przystąpieniu do Promocji oraz o otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W ramach promocji nie można refinansować zobowiązań wewnętrznych (tj. udzielonych przez Bank).
4. Decyzja o przyznaniu Kredytu na warunkach promocyjnych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. Promocyjna wysokość marży Kredytu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 3 i 4.
2. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe oraz warunki Kredytu określa poniższa Tabela:

Cel kredytowania:	spłata zadłużenia z tytułu kredytu mieszkaniowego udzielonego przez inny bank, pod warunkiem, iż kredyt udzielony był na cele zgodne z postanowieniami „Regulaminu kredytowania osób fizycznych w ramach mieszkaniowych kredytów hipotecznych” udzielanych przez Bank;
Oprocentowanie:	zmienne, stanowi sumę: wskaznika referencyjnego WIBOR 3M i marży w wysokości 1,29%;
Prowizja:	0%;
Warunki obligatoryjne:	posiadanie przez cały okres kredytowania następujących produktów: <ul style="list-style-type: none">– rachunek ROR¹ z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz z regularnymi wpływami w wysokości min. 500 zł;– polisa ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych wraz z OC w życiu.– zgody marketingowe oraz zgodę na elektroniczny kanał komunikacji.

¹Z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego SANBank.

3. Bank dolicza dodatkową marżę do czasu ustanowienia hipoteki na rzecz Banku na zabezpieczenie spłaty wierzytelności wynikającej z Umowy Kredytu, jak również w przypadku, gdy kwota udzielonego kredytu jest większa niż 80% wartości nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie Kredytu. Podwyższona marża, ustalana jest zgodnie z aktualną na dzień zawarcia Umowy Tabelą oprocentowania produktów bankowych Banku i przekazywana Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy Kredytu.
4. W przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 oraz §3 ust. 2: brak posiadania rachunku, niekontynuowania/rezygnacji z umowy ubezpieczenia nieruchomości w okresie trwania Umowy Kredytu Bank podwyższa wysokość marży Kredytu mieszkaniowego „Nasz Dom” udzielonego w Promocji o 1 p.p., bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.
5. Uczestnicy korzystający z produktów Banku zobowiązani są do przestrzegania postanowień umów zawartych z Bankiem oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
6. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.sanbank.pl.
7. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu na warunkach niniejszej Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami kredytów obowiązującymi w Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi. W tym z promocyjnymi warunkami kredytu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny.

REKLAMACJE

§ 4.

1. Kredytobiorca, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Nadsański Bank Spółdzielczy, ul. Okulickiego 56 c, 37-450 Stalowa Wola.
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą poczty e-mail.
3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:

- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
- 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
- 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5.

1. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
 - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
4. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych” w Nadszańskim Banku Spółdzielczym, dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.sanbank.pl
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-12-2023 r.

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu Nasz Dom, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie Kredytu Nasz Dom, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu Nasz Dom.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

Data i podpis za Bank