

# W Twoim Banku

ISSN 2080-0711 NR 1/18/luty 2017r.



[www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl)

CZASOPISMO KLIENTÓW NADSAŃSKIEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO



Jesteśmy Twoim Bankiem od

LAT  
**90**  
1927-2017

Podsumowanie  
działalności

str. 3

Zmiana siedziby  
Oddziału w Krakowie

str. 6

Wywiad z firmą  
Nowa Rehabilitacja

str. 8

Nasza nowa strona  
www

str. 21



## Szanowni Klienci,

Z wielką satysfakcją prezentujemy Państwu kolejne wydanie czasopisma „W Twoim Banku”. Pierwsze miesiące nowego roku to czas, w którym dokonujemy podsumowań minionego roku, a także okres w którym nakreślamy zadania i strategię działania na rok bieżący.

A więc jaki był dla naszego Banku miniony rok 2016? Należy stwierdzić z zadowoleniem, że mimo licznych trudności był to pomyślny okres. Uzyskaliśmy dobry wynik finansowy, pozyskaliśmy wielu Klientów, rozbudowaliśmy sieć placówek, wprowadziliśmy także szereg produktów i usług finansowych. To niewątpliwie sukces i satysfakcja, że możemy wspierać rozwój działalności gospodarczej podmiotów, a także ludności i samorządów w regionie działania Banku.

Pozytywnie należy ocenić rozwój naszej kadry pracowniczej. Doświadczenie i profesjonalizm – to solidny kapitał Banku. Łącząc siły pracowników i Klientów zbudowaliśmy znaczącą a zarazem bezpieczną instytucję finansową opartą na mocnych fundamentach kapitałowych.

Bardzo ważny jest dla nas systematyczny rozwój Oddziałów w środowiskach wielkomiejskich, tj. Rzeszów, Kraków, Tarnów czy Warszawa. Nasze sześcioladne doświadczenie w tworzeniu placówek w dużych aglomeracjach wskazuje, że Oddziały te coraz bardziej stanowią o sile Banku. Wybraliśmy kierunek rozwoju, który przynosi wymierne korzyści.

Rozwój Banku, dalsze doskonalenie zarządzania i koordynacji funkcjonowania poszczególnych sfer działalności spowodowały potrzebę zwiększenia obsady Zarządu i zmiany struktury organizacyjnej Banku. Rada Nadzorcza w grudniu ubiegłego roku zatwierdziła wspomniane wyżej zmiany i powołała od 1 stycznia Panią Magdalenę Więckowicz na nowego Wiceprezesa Zarządu ds. handlowych. Dokonano też zmian w strukturze organizacyjnej,

które winny przyczynić się do jeszcze sprawniejszego funkcjonowania Banku i podniesienia jakości świadczonych usług. Bank w bieżącym roku zamierza realizować zadania określone w planie finansowym, który zakłada dalszy przyrost sumy bilansowej i wzrost obliża kredytowego. W dobie niskich stóp procentowych i zmniejszającej się marży, a z drugiej strony rosnących kosztów bezpiecznego funkcjonowania, zamierzamy wypracować dodatni wynik finansowy pozwalający na dalszy rozwój i zwiększanie kapitałów własnych.

Oprócz rozwoju ekonomicznego i uzyskiwania wysokich wyników finansowych w celu budowania siły kapitałowej, ważna jest też działalność społeczno-ciowa w środowisku, w którym żyjemy i pracujemy. Wspieranie finansowe rozwoju różnorodnych form działalności w dziedzinie krzewienia kultury, sportu, rozwoju edukacji młodzieży, to pozytywne przykłady utrzymywania więzi społecznej ze środowiskiem. Jest to ogromna wartość i dorobek, który chcemy należycie pielęgnować i umacniać.

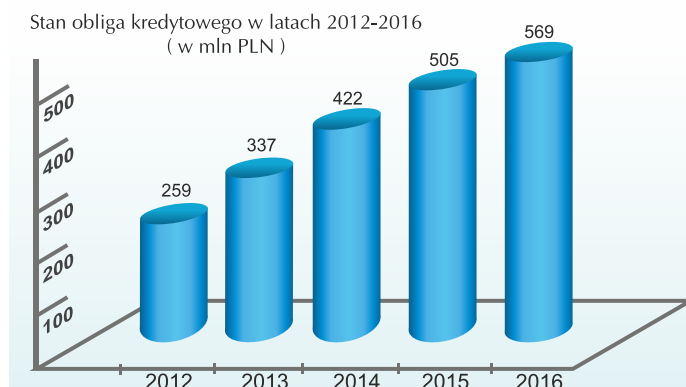
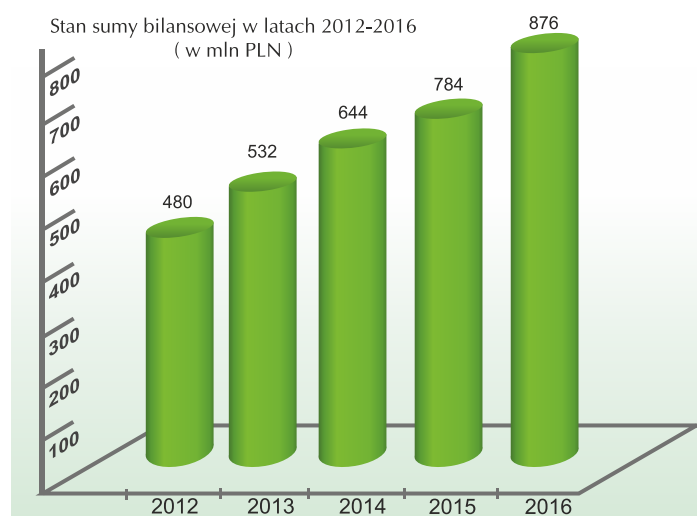
Rok 2017 jest rokiem wyjątkowym, ponieważ w kwietniu obchodzić będziemy jubileusz 90- lecia powstania Banku. Po latach różnorodnych przeobrażeń, a szczególnie po okresie transformacji gospodarczej w 1989 r., z małego rozwadowskiego Banku wyrósł solidny, dynamicznie rozwijający się Nadsański Bank Spółdzielczy, który jest chlubą naszych Członków i Klientów. Bardzo chcielibyśmy, aby ten jubileusz zapisał się w Państwa pamięci oraz utwierdził w przekonaniu, że jesteśmy Waszym polskim Bankiem, na który zawsze możecie liczyć. W tym miejscu chciałbym zaprosić Państwa do wspólnego świętowania jubileuszu. Przygotowaliśmy dla Państwa wiele ciekawych wydarzeń, między innymi losowanie samochodu i wielu cennych nagród podczas rozstrzygnięcia „Autolokaty Jubileuszowej”.

Prezes Zarządu

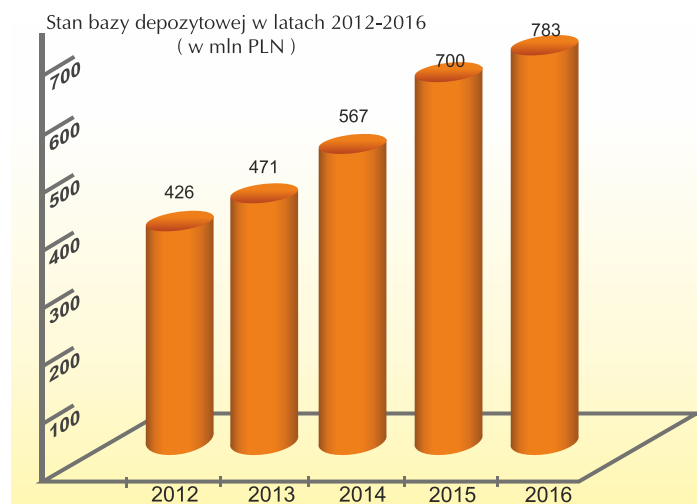
*Stanisław Kłapciński*

# Podsumowanie działalności za 2016 rok

Rok 2016 był dla Nadsańskiego Banku kolejnym okresem wzrostu skali działania, rozwoju oferty produktowej oraz zwiększenia ilości obsługiwanych Klientów.



Uzyskane przyrosty to skutek wielu czynników decydujących o atrakcyjności oferty Banku, który niejednokrotnie wychodził z propozycją promocyjnych lokat terminowych dla osób prywatnych. Analiza struktury przyjętych depozytów wykazuje wysoki, bo aż 70% udział depozytów osób prywatnych.



Pozostałe 30% stanowią depozyty przedsiębiorstw oraz podmiotów sektora budżetowego.

Podobnie jak w działalności depozytowej, także w zakresie działalności kredytowej Bank poszerzył ofertę kredytową tworząc dostosowane do warunków rynkowych produkty. Pojawiły się także nowe rodzaje kredytów gotówkowych w tym min. „Kredyt EKologiczny”, na sfinansowanie instalacji fotowoltanicznych oraz ekologicznych źródeł ciepła.

Poza licznymi promocjami w zakresie depozytów terminowych wprowadzono do oferty nowoczesne narzędzia płatnicze używane w obrocie bezgotówkowym, takie jak naklejki zbliżeniowe Visa pay Wiew, płatności HCE.

Na przestrzeni roku 2016 obliża kredytowe Banku wzrosło do poziomu 570 mln zł, co stanowi wzrost o 13%. Głównym obszarem wzrostu były kredyty udzielone podmiotom gospodarczym, co oznacza, że w sposób bezpośredni Bank przyczynia się do rozwoju regionu w którym działa.

Kolejną grupę aktywów, które odnotowały w 2016 roku znaczny wzrost stanowią instrumenty finansowe w postaci dłużnych papierów wartościowych oraz jednostek uczestnictwa w otwartych funduszach inwestycyjnych. Na przestrzeni 2016 roku ich wartość wzrosła o 39% do poziomu 67 mln zł.

W zakresie oferty rachunków bieżących i oszczędnościowo-rozliczeniowych Bank oferował szereg pakietów przygotowanych z myślą o zaspokojeniu potrzeb i oczekiwań różnych grup odbiorców.

Na koniec 2016 roku Bank prowadził 45 tys. rachunków bieżących. Coraz więcej Klientów korzystało z dostępu do rachunków przez Internet, w efekcie czego zdecydowana większość zleceń składana była właśnie tym kanałem dystrybucji. Ponadto Bank przeprowadzał rozliczenia pieniężne w złotówkach oraz z zagranicą w walutach obcych.

Pomimo silnej konkurencji na rynku usług finansowych Bank nadal znajduje uznanie w oczach Klientów, a wzrastająca wartość depozytów osób prywatnych wskazuje, że jest postrzegany, jako Bank solidny i bezpieczny. Świadczą o tym także różnego rodzaju analizy, rankingi i zestawienia, na których Bank plasuje się w górnych pozycjach.

**Nadsański Bank Spółdzielczy pod względem wielkości jest nadal drugim Bankiem Spółdzielczym działającym na Podkarpaciu i jednym z wiodących w zrzeszeniu Grupy BPS S.A.**



## Nagrodzeni za efektywność Oddziałów

W styczniu br. odbyło się noworoczne spotkanie pracowników naszego Banku z udziałem Zarządu i Rady Nadzorczej. Podczas spotkania Zarząd podsumował działalność Banku za rok 2016, przedstawił założenia do planu działania na rok bieżący oraz podziękował wszystkim pracownikom za efektywną pracę i złożył noworoczne życzenia. Spotkanie było również okazją do wyróżnienia najlepszych sprzedawców w poszczególnych Oddziałach. Ponadto uhonorowano Dyrektorów Oddziałów, którzy w rankingu uzyskali najwyższą punktację.

W rankingu Oddziałów Nadsańskiego Banku Spółdzielczego:

I miejsce zajął Oddział Kraków, **Dyrektor Robert Kłapeć**

II miejsce zajął Oddział Rzeszów, **Dyrektor Agata Butryn**

III miejsce zajął Oddział Warszawa, **Dyrektor Paweł Witowski**



Najlepsi Dyrektorzy Oddziałów



Wręczenie dyplomów dla najlepszych sprzedawców Oddziałów zamiejscowych (Wyróżnieni: Aneta Kaczorek - O/Warszawa, Barbara Puźniak - O/Rzeszów, Dawid Powęska - O/Kraków, Grzegorz Jaworski - O/Tarnów, Monika Ryś - O/Bojanów, Elżbieta Baran - O/Jeżowe, Ewelina Świercz - O/Ulanów, Mariusz Kania - O/Nowa Sarzyna)



Zarząd Nadsańskiego Banku Spółdzielczego w 2017 roku (od lewej: Magdalena Więckowicz, Janina Serafin, Elżbieta Kochan, Stanisław Kłapeć, Marta Tofil).



Rada Nadzorcza Nadsańskiego Banku



Sprawozdanie finansowe za 2016 rok



Najlepsi Sprzedawcy Oddziału Stalowa Wola (od lewej: Marcin Serwatka, Dorota Mierzwa, Aneta Sulich, Katarzyna Komsa, Joanna Czyżewicz, Magdalena Dzierga)



## Zmiany organizacyjne

Rozwój Banku i doskonalenie zarządzania spowodowały w 2017 roku zwiększenie składu Zarządu oraz zmiany struktury organizacyjnej Nadsańskiego Banku Spółdzielczego.

Z dniem **1 stycznia 2017** roku Rada Nadzorcza NBS powołała **Magdalenę Więckowicz** na stanowisko Wiceprezesa Zarządu ds. Handlowych, które dotychczas piastowała **Janina Serafin** obejmująca nowy pion Wsparcia Biznesu.

### Zarząd Banku w 2017 roku

**Stanisław Kłapeć** Prezes Zarządu

**Elżbieta Kochan** Wiceprezes Zarządu ds. ekonomiczno-finansowych

**Marta Tofil** Wiceprezes Zarządu ds. analiz i monitoringu

**Janina Serafin** Wiceprezes Zarządu ds. wsparcia biznesu

**Magdalena Więckowicz** Wiceprezes Zarządu ds. handlowych



## Rozmowa z Anną Pawlik Dyrektorem Oddziału Stalowa Wola

**Od 1 stycznia 2017 roku pełni Pani funkcję Dyrektora największego Oddziału Nadsańskiego Banku Spółdzielczego. Jakie są Pani pierwsze odczucia w nowej roli ?**

Bardzo odmienne. Z jednej strony wiem, że stalowowski Oddział to Oddział wiodący, charakteryzujący się najbardziej rozbudowaną strukturą organizacyjną - ponad 50 pracowników, 11 placówek od Zaklikowa przez Stalową Wolę, Nisko i Rudnik, obsługujący największą ilość Klientów – jednym słowem duże wyzwanie. Z drugiej strony chciałabym podkreślić, że z tym Bankiem jestem związana od lipca 1996r. Moje długoletnie doświadczenie w bankowości i praca na różnych stanowiskach kierowniczych pozwoliły mi poznać oczekiwania Klientów, a także współpracowników, na których zawsze mogę liczyć. To daje mi odrobinę komfortu w tej nieco nowej rzeczywistości.

### Czy ma Pani już wyznaczone cele i sprecyzowane wyzwania?

Tak, oczywiście. Jak wspomniałam powyżej, pracuję nadal w instytucji, którą znam. Wiem jaka jest nasza strategia działania umożliwiająca realizację celów strategicznych oraz misji Banku. Moim podstawowym zadaniem jest osiągnięcie określonych wyników finansowych, ale przede wszystkim nawiązywanie i budowanie trwałych relacji z Klientami oraz utrzymanie dotychczasowego poziomu obsługi Klientów. Największym wyzwaniem będzie dla mnie stworzenie atmosfery sprzyjającej realizacji nałożonych zadań. Muszę skupić się przede wszystkim na trafności podejmowanych decyzji zmierzających do uzyskania efektów oczekiwanych przez Kierownictwo Banku. Różnorodność zadań realizowanych w podległych mi placówkach wymagać będzie jeszcze większego zaangażowania i determinacji z mojej strony. Jestem jednak z natury optymistką i wspólnie z podległym mi Zespołem postaram się spełnić oczekiwania Zarządu Banku.

### Czego życzy sobie Pani na nowym stanowisku?

Może zrozumienia i cierpliwości? Wiem, że pełniona przeze mnie funkcja zobowiązuje i nie ma tu miejsca na nietrafione decyzje i zmiany. Jednak nowe warunki pracy zawsze niosą niespodzianki. Ze swojej strony mogę obiecać, że dołożę wszelkich starań, aby Oddział w Stalowej Woli nadal pełnił rolę Oddziału wiodącego. Przy wsparciu i akceptacji ze strony przełożonych oraz podwładnych, mam nadzieję nie tylko na kontynuację rozwoju stalowowskiego Oddziału, ale również na tworzenie coraz lepszej jakości świadczonych usług. Myślę, że moja wiedza i 20 letnie doświadczenie zdobyte w tym Banku pozwolą mi sprostać oczekiwaniom pracodawcy. Mam mocny charakter i ambitnych wyzwań stawianych na drodze kariery zawodowej nie odrzucam.



Załoga stalowowskiego Oddziału

## Krakowski Oddział SANBanku w nowej siedzibie

Piękny budynek, duża przestrzeń, nowoczesne i funkcjonalne rozwiązania – tak wygląda nowa placówka Oddziału SANBanku w Krakowie.

**12 września 2016 roku** dokonano uroczystego otwarcia nowej siedziby krakowskiego Oddziału SANBanku. Oddział znajduje się teraz przy ulicy Stawowej 10 (w pobliżu Galerii Bronowickiej).

W uroczystości wzięli udział zaproszeni goście oraz Klienci Oddziału. Przecięcia wstęgi dokonali Przewodniczący Rady Nadzorczej Andrzej Kocój, Prezes Zarządu Stanisław Kłapeć wraz z Członkami Zarządu oraz Dyrektor Oddziału Robert Kłapeć. Zgodnie z tradycją nowa placówka została poświęcona przez o. Jerzego Steligę z Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów w Krakowie.



Nowa placówka Oddziału w Krakowie jest jedną z najnowocześniejszych placówek SANBanku. Wyróżnia ją wysoki standard, funkcjonalny, przestrzenny i atrakcyjny wygląd. Wykonana jest przede wszystkim z myślą o potrzebach Klientów, ale również optymalnej funkcjonalności dla pracowników i nowoczesnym wizerunku. W przestronnej sali wyznaczone zostały stanowiska do obsługi bieżącej, w której znajdują się czytelne tablice informacyjne, telewizor prezentujący ofertę oraz kącik zabaw dla dzieci. Wyznaczono pokój do indywidualnych spotkań z klientami i salę konferencyjną. Wyodrębniona została również strefa całodobowa z bankomatem i wpłatomatem oraz parking dla Klientów.



**Krakowski Oddział mieści się przy ul. Stawowej 10**  
**Godziny otwarcia: 9.00 - 17.00**



Nowa siedziba Oddziału w Krakowie to w tej chwili bardzo nowoczesne i przyjazne dla Klientów miejsce, w którym postawiliśmy na szybkość obsługi, wygodę i wysokie standardy. O nowej placówce **Robert Kłapeć Dyrektor Oddziału Kraków**.

#### **Z czego wynika zmiana lokalizacji Oddziału?**

Nowa siedziba Oddziału to przede wszystkim wyjście w stronę Klienta. Naczelnym zadaniem przy tworzeniu nowego Oddziału było uzyskanie tego, czego brakowało w dotychczasowej placówce, czyli przestrzeni dla nas i naszych Klientów. Tam warunki obsługi zdecydowanie odstawały od ogólnie przyjętego poziomu na rynku bankowym, ponadto brakowało parkingu. Chcąc się dalej rozwijać zmuszeni byliśmy to zmienić. Nowa siedziba Oddziału to w tej chwili bardzo nowoczesne i przyjazne dla Klientów miejsce, w którym postawiliśmy na szybkość obsługi, wygodę i wysokie standardy. W nowym Oddziale wyznaczone są dwa stanowiska do obsługi bieżącej oraz pokój do indywidualnych spotkań z Klientami. Mamy do dyspozycji także salę konferencyjną, wyodrębniona została strefa całodobowa z bankomatem i wpłatomatem, powstał kącik dla dzieci, wyodrębniono biura dla pracowników back office i co najważniejsze do dyspozycji naszych Klientów są miejsca parkingowe.

Mam nadzieję, że powstała placówka będzie jeszcze bardziej przyciągać Klientów i rozwijać się z duchem czasu. Magnesem przyciągającym jest również młoda profesjonalna kadra oraz bogata oferta produktowa dla firm i osób fizycznych czyli konsumentów. Jestem przekonany, że estetyczny i funkcjonalny budynek, a także odpowiednie podejście pracowników spełni oczekiwania najbardziej wymagających Klientów.

#### **Czy w dobie banków internetowych, gdzie większość spraw załatwia się za pośrednictwem globalnej sieci, jaką jest Internet, ewentualnie za pomocą telefonu uzasadnioną potrzebą jest tworzenie placówek bankowych?**

Wszystko zależy od upodobań i przyzwyczajeń konsumenta. Nasz Bank rozwija funkcjonalność i jakość placówek obsługi bezpośredniej, ponieważ z prowadzonych rozmów i obserwacji jasno wynika, że chociaż nasi Klienci coraz częściej korzystają z kanałów cyfrowych, to jednak w dalszym ciągu cenią sobie relacje międzyludzkie i oczekują bezpośredniego kontaktu z doradcą, z którym mogą załatwić wszystko od ręki, a nie rozmawiać z infolinią. U nas nie czeka się tygodniami na zaświadczenia czy opinie, nie dzwoni się w tych sprawach na numer infolinii. Tego rodzaju sprawy są załatwiane natychmiast w placówkach za co doceniają nas Klienci.

#### **Oddział SANBanku działa w Krakowie od 2013 roku. Jak postrzegacie siebie i swoje dokonania na tle konkurencji?**

Nasza dotychczasowa pozycja, wysoko wykwalifikowana kadra oraz atrakcyjna oferta sprawiają, że jesteśmy w stanie konkurować z bankami komercyjnymi. Dzięki jasnym i czytelnym zasadom współpracy, szybkiej decyzji i wysokiej jakości obsługi nasi Klienci chętnie do nas wracają i polecają nas innym.



**Robert Kłapeć - Dyrektor Oddziału Banku w Krakowie**

Nasze produkty nie zawierają ukrytych opłat, nie zmuszamy też Klientów (jak to często mają w zwyczaju banki komercyjne) do nabywania całych pakietów niepotrzebnych im usług. Proponujemy nowoczesne usługi i produkty, takie jak dostęp internetowy do rachunku, także w formie mobilnej, szybkie przelewy Express Elixir, międzynarodowe karty płatnicze i kredytowe, a także ubezpieczenia. Nasza strategia działania opiera się na sprawdzonej metodzie służebności wobec każdego Klienta. Dzięki temu czują się u nas bezpiecznie i wiedzą, że jesteśmy po to, żeby wzajemnie prowadzić partnerskie interesy biznesowe.

#### **Jakie cele stawia sobie Oddział na zbliżający się rok?**

Z sukcesem zakończyliśmy rok 2016 zostając liderem wśród wszystkich Oddziałów Banku pod względem efektywności. Pracownicy też rozpoczęliśmy rok bieżący stawiając sobie ambitne plany. Chcemy w dalszym ciągu pozyskiwać nowych Klientów, ale także zapewniać jak najwyższe standardy jakości obsługi.

Dziękując za rozmowę życzę dalszego efektywnego rozwoju Oddziału  
/red DS/



# Kompleksowa i innowacyjna opieka medyczna

NZOZ Nowa Rehabilitacja w Krakowie realizuje innowacyjny program diagnostyki, profilaktyki i opieki medycznej nad osobami w podeszłym wieku. Ośrodek proponuje nowatorski program prowadzenia pacjentów w oparciu o cykle diagnostyczno-terapeutyczne oraz inne działania profilaktyczne i różnego rodzaju zabiegi rehabilitacyjne.



**Dr Andrzej Sałakowski** jest lekarzem specjalistą chorób wewnętrznych i rehabilitacji medycznej, ale posiada także kilkunastoletnie doświadczenie w prowadzeniu firmy telekomunikacyjnej, jest prezesem spółki **Inwestycje dla medycyny Sp. z o.o.**, współnikiem spółki **Nowa Rehabilitacja Sp. z o.o.**, ma doświadczenie w prowadzeniu projektów B+R, w tym w zakresie projektów dotyczących i opieki teleopieki

senioralnej oraz projektów dotyczących wad postawy u dzieci i młodzieży - **opowiada o swojej działalności oraz współpracy z SANBankiem.**

**Jest Pan prezesem firmy Inwestycje dla medycyny i współnikiem Nowej Rehabilitacji. Proszę nam przybliżyć zakres działalności obu firm?**

Głównym kierunkiem działania spółki **Inwestycje dla medycyny** są inwestycje i zarządzanie nieruchomościami w branży medycznej, inwestycje w innowacyjne technologie medyczne, w tym w szczególności w branży telemedycyny i teleopieki. Spółka prowadzi także prace badawczo-rozwojowe w tych dziedzinach. Teraz planujemy otworzyć centrum badawczo-rozwojowe. Spółka w ramach klastra B+R&I pomaga też innym firmom w realizacji ich planów biznesowych.

**Nowa Rehabilitacja Sp. z o.o.** działa wyłącznie w branży medycznej. Spółka powołała do życia NZOZ Nowa Rehabilitacja, który aktualnie posiada 2 jednostki organizacyjne. Naszą główną jednostką jest Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne Kraków-Południe. Ośrodek zatrudnia i współpracuje z blisko 100 lekarzami, fizjoterapeutami i przedstawicielami różnych zawodów medycznych. W tej chwili jesteśmy jednym z największych ośrodków rehabilitacyjnych na terenie województwa małopolskiego. Usługi świadczymy w ramach kontraktów NFZ-owskich oraz komercyjnie. Duże znaczenie mają też realizowane przez nas projekty unijne oraz programy badawcze (zarówno polskie jak i międzynarodowe). Nasze prace koncentrują się na kompleksowej rehabilitacji (od rehabilitacji niemowląt po rehabilitację geriatryczną), ambulatoryjnej specjalistycznej opiece lekarskiej, w tym szczególnie geriatrycznej, rehabilitacji osób z dysfunkcją narządu wzroku. Prowadzimy też poradnię lekarza rodzinnego.



**W jakim zakresie Nowa Rehabilitacja świadczy usługi?**

NZOZ Nowa Rehabilitacja świadczy pełen zakres usług rehabilitacyjnych: kinezyterapię (w tym m.in. metody terapii manualnej, metody specjalne jak McKenzie, PNF, NDT-Bobath, Mulligan i inne), fizykoterapię (m.in. ultradźwięki, magnetoterapię, laseroterapię, elektroterapię, krioterapię) zarówno miejscową, jak i ogólnoustrojową, hydroterapię, światłoterapię, wykonujemy drenaż limfatyczny i pełen zakres masażu leczniczych. Posiadamy też najnowocześniejszą w południowej Polsce kriokomorę na ciepłe powietrze. W przeciwieństwie do większości kriokomór, które są na ciepły azot, kriokomora zainstalowana w NZOZ



Nowa Rehabilitacja pozwala naprawdę zanurzyć się w oparach ciepłego powietrza w temperaturze nawet 160 stopni Celsjusza. W tradycyjnych kriokomorach na ciepły azot pacjent znajduje się po prostu w dużej lodówce, a azot krąży jedynie w ścianach tej „lodówki”. Wykorzystujemy także inne metody terapeutyczne, jak taping medyczny, metody oparte o bio-feedback. Dysponujemy wieloma innowacyjnymi urządzeniami, m.in. posiadamy urządzenie, które pozwala na przeprowadzenie zabiegów zarówno suchych kąpeli w dwutlenku węgla jak i kąpeli w ozonie.



**Nowa Rehabilitacja realizuje między innymi innowacyjny program diagnostyki, profilaktyki i rehabilitacji osób w podeszłym wieku. Na czym to polega?**

Ośrodek proponuje nowatorski program prowadzenia pacjentów w podeszłym wieku w oparciu o cykle diagnostyczno-terapeutyczne oraz inne działania profilaktyczne i różnego rodzaju zabiegi rehabilitacyjne. Program związany jest z „Realizacją Projektu Diagnostyki, Profilaktyki Geriatrycznej z wykorzystaniem elementów Teleopieki sposobem lepszego dostosowania systemu opieki zdrowotnej do potrzeb szybko rosnącej populacji osób powyżej 60. roku życia”. Projekt jest współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego na lata 2009-2014. Jego głównym celem jest poprawa stanu zdrowia społeczeństwa poprzez rozwój i dostosowanie opieki medycznej do rzeczywistego stanu zdrowia populacji oraz czynników demograficznych. Społeczeństwo się starzeje. Rośnie zapotrzebowanie na tego typu usługi, dlatego skoncentrowaliśmy nasze prace na rozwoju nowych metod diagnostyki, profilaktyki i terapii, które koncentrują się na zapobieganiu powikłaniom chorób przewlekłych typowych dla wieku podeszłego. Kompleksowa rehabilitacja geriatryczna jest jednym z najważniejszych elementów takiego nowego modelu opieki.



## Co się kryje za słowem teleopieka?

Teleopieka to nic innego jak opieka na odległość. Dzięki nowoczesnej infrastrukturze telekomunikacyjnej jesteśmy w stanie monitorować osoby chore, starsze, niepełnosprawne, pozostających samotnie w domu. Nadzór prowadzony jest z wykorzystaniem nowoczesnego cyfrowego systemu teleopieki. Przy pomocy technologii teleinformatycznej oraz wyspecjalizowanej kadry pracowników jesteśmy w stanie przeprowadzić wszystkie niezbędne badania, pomiary i konsultacje na odległość. Przez ostatnie lata wypracowaliśmy skuteczne mechanizmy wdrażania i zarządzania systemami teleopieki i telemedycyny. Uważam, że telemedycyna będzie jednym z filarów „srebrnej gospodarki” (ang. silver economy), czyli gospodarki nastawionej na świadczenie usług dla pacjentów podeszłym wieku. W najbliższych latach nastąpi szybki rozwój tej branży medycyny. Już teraz nawet NFZ zaczyna kontraktować telekonsultacje geriatryczne i kardiologiczne, wkrótce ruszą projekty regionalne, które będą wykorzystywały systemy teleopieki, cały czas rośnie też zainteresowanie usługami komercyjnymi w tej branży.

## Jaki przebieg ma taki program diagnostyki, profilaktyki i rehabilitacji geriatrycznej?

Cały program składa z trzech faz i obejmuje działania realizowane zarówno w ośrodku, jak i w warunkach domowych (treningi), a także przeprowadzanie badań kontrolnych po każdym z etapów. Celem jest szybka i skuteczna diagnostyka schorzeń oraz ocena zagrożenia niepełnosprawnością oraz zapobieganie wystąpieniu dużych zespołów geriatrycznych (upośledzenie mobilności, zaburzenia chodu, równowagi, upadki i urazy, nietrzymanie zwieraczy, niedożywienie, zaburzenia nastroju i funkcji poznawczych, zespoły jatrogenne), a w przypadku ich obecności poprawa stanu funkcjonalnego. W naszym ośrodku prowadzimy cykl diagnostyczno-profilaktyczny, który kończy się przygotowaniem i przekazaniem pacjentowi i jego rodzinie kompleksowych zaleceń opracowanych w ramach zespołu terapeutycznego. W skład takiego zespołu wchodzi lekarze różnych specjalności m.in. geriatry, rehabilitacji medycznej, chorób wewnętrznych, kardiologii, neurologii, okulistyki, psychologów, fizjoterapeuci, terapeuci zajęciowi, pielęgniarki i przedstawiciele innych zawodów medycznych.



## Do stworzenia tak dużego i prężnego ośrodka potrzebne były fundusze. Jak zaczęła się Pana współpraca z SANBankiem?

Gdy w spółce podjęliśmy decyzję o budowie nowego dużo większego ośrodka medyczno-rehabilitacyjnego, zaczęliśmy szukać banku, który udzieli nam kredytu (w sumie ok. 4 mln zł). Szukaliśmy przede wszystkim banku z polskim kapitałem. Rozmowy prowadziliśmy z PKO BP oraz dwoma bankami spółdzielczymi.

Z czasem polecono nam też Nadsański Bank Spółdzielczy, który wtedy otwierał właśnie Oddział w Krakowie.



Ośrodek mieści się w Krakowie przy ulicy Komuny Paryskiej 24 [www.nowarehabilitacja.pl](http://www.nowarehabilitacja.pl)

## Jak ocenia Pan zakres świadczonych usług przez Bank?

Przede wszystkim od samego początku współpracy z SANBankiem bardzo dobre wrażenie zrobiło na nas zaangażowanie ze strony pracowników oraz bardzo dobry kontakt z Zarządem i Dyrektorem Oddziału. Indywidualne podejście SANBanku oraz dużo bardziej elastyczna oferta niż w PKO BP, a zarazem większe otwarcie na nowe inwestycje niż w innych bankach spółdzielczych dają powody ku temu, aby Bank ocenić jak najwyżej. Nasza współpraca z Oddziałem w Krakowie przebiega również bez zastrzeżeń. Powoli zaczynamy myśleć o kolejnych inwestycjach i liczę, że ponownie uda nam się je zrealizować z Nadsańskim Bankiem Spółdzielczym.

Dziękuję za rozmowę. /red. DS/



## Społeczna działalność SANBanku

Nasz Bank w okresie 90 lat swojej działalności wypracował idee **spółdzielczości** angażując się w projekty dedykowane społecznościom lokalnym. Corocznie je kontynuuje wspierając ważne inicjatywy społeczne organizowany w regionie, w którym prowadzi działalność. Tak też było w ostatnim czasie.

Zdecydowana większość inwestycji dokonywana była w obszarze sportu. Bank jest sponsorem głównym **Katolickiego Klubu Sportowego „Victoria”**, finansuje kluby, w tym piłkarski **Zakładowy Klub Sportowy „Stal” Stalowa Wola**, **Klub Sportowy „Herakles”**, a od 2017r. koszykarski **Zakładowy Klub Sportowy „Stal” Stalowa Wola**.



Podpisanie umowy z KKS „Victoria”

Patronuje wielu zawodom i turniejom sportowym, jak na przykład **Papieski Memoriał Pływacki** oraz **Turniej Szachowy o Puchar Prezesa SANBanku**. Ponadto zachęca do wspólnej aktywności pokazując, że bieganie to najlepiej oprocentowana lokata. Wspiera największe imprezy biegowe organizowane w Stalowej Woli - **Bieg Konstytucji 3 maja**, **Bieg Niepodległości** oraz **Otwarte Mistrzostwa w Lekkiej Atletyce**.



Międzynarodowy Uliczny Bieg po zdrowie z okazji Konstytucji 3-go Maja



Bank aktywnie uczestniczy i wspiera finansowo wiele inicjatyw charytatywnych, jak na przykład **Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy** czy **Kapucyński Piknik Charytatywny**. Corocznie uczestniczy także w **Dożynkach** i **impresjach kulturalnych** oraz obchodach **Dni Stalowej Woli**.



Stalowowolskie Dyktando „Gzegzółki” podczas Dni Stalowej Woli



Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy - pracownicy liczą pieniądze



Międzynarodowy Dzień Spółdzielczości na Bulwarach w Rzeszowie



Piknik Kapucyński Braci Mniejszych w Rozwadowie



Miesięczna wyprawa Flisaków z Ulanowa do Gdańska (na trasie 724 kilometrów wodnego szlaku Wisły i Sanu )



Dożynki Powiatu Stalowowolskiego w Turbi



## SANBank wspiera rzeszowski żużel

Żużel w Rzeszowie odgrywa bardzo ważną rolę, ma 65-letnią tradycję i gromadzi na trybunach rzesze kibiców. Jest dyscypliną, która cieszy się dużą popularnością i ma potencjał dlatego nasz Bank podjął decyzję o wsparciu rzeszowskich „Żurawi” podpisując umowę sponsorską na sezon 2016/2017.



Marka SANBanku widoczna na stadionie Stali podczas meczu Stal BETAD Leasing Rzeszów.



Pozyskanie przez Klub w 2016 roku sponsora tytularnego - firmy **BETAD Leasing** oraz **Nadsańskiego Banku Spółdzielczego** pozwoliło na ustabilizowanie sytuacji finansowej **Speedway Stal Rzeszów** oraz określenie planu powrotu do najwyższej klasy rozgrywkowej. - Takie wypowiedzi padły podczas konferencji prasowej poświęconej współpracy sponsorów z Klubem.



Sezon 2016 to pasmo sukcesów organizacyjnych, sportowych a przede wszystkim finansowych spółki **Speedway Stal Rzeszów S.A.** Drużyna zajęła wysokie, czwarte miejsce w **NICE Polskiej Lidze Żużlowej**.

Rozpoczynasz działalność gospodarczą?



### Pakiet Startbiznes

- ✓ zminimalizowanie kosztów rozliczeń
- ✓ brak prowizji od wpłat gotówkowych
- ✓ brak opłat za prowadzenie rachunku

Zapewnij sobie odpowiedni START  
i zostaw innych daleko w tyle!

*Jesteśmy Twoim Bankiem*



## Uczymy finansów i przedsiębiorczości

W ubiegłym roku nasz Bank podpisał patronacką umowę z Regionalnym Centrum Edukacji Zawodowej w Nisku, dzięki czemu prowadziliśmy wśród młodzieży inicjatywy promujące wiedzę finansową i przedsiębiorczość.

Edukacja i wiedza finansowa mają kluczowe znaczenie w dorosłym życiu. Należy je krzewić od najmłodszych lat, dlatego reprezentując sektor finansowy czujemy się odpowiedzialni za właściwą edukację dzieci i młodzieży w regionie. Poprzez realizowanie szeregu działań, których celem jest przybliżenie społeczeństwu nie tylko zasad funkcjonowania i roli naszego Banku, ale też przekazywanie wiedzy finansowej dzieciom i młodzieży chcemy budować silny fundament zaufania i lojalności oraz tworzyć przestrzeń do rozmowy z młodymi ludźmi. Jako Bank lokalny chcemy być nie tylko bankiem pierwszego kontaktu, ale również bankiem pierwszego wyboru – **powiedział Stanisław Kłapeć prezes Nadszańkiego Banku Spółdzielczego podczas konferencji prasowej poświęconej współpracy z RCEZ.**



## Bank przy tablicy

Wspierając edukację wzięliśmy także udział w projekcie Otwarta Firma w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, który realizowany był między innymi w Regionalnym Centrum Edukacji Zawodowej w Nisku przez **Anetę Sulich**-pracownika Oddziału Stalowa Wola.



## Krok w przyszłość z SANBankiem

Po raz kolejny finansowaliśmy Powiatowy Konkurs „**Krok w przyszłość**” oraz angażowaliśmy się w prace związane z wyłonieniem najciekawszych i innowacyjnych pomysłów biznesowych.

**Pani Marta Bednarska** Dyrektor Handlowa Banku podczas wręczenia nagród laureatom Konkursu.



## Młody Matematyk

Bank objął również patronat i był jednym z fundatorów nagród w Powiatowym Konkursie Matematycznym „Młody Matematyk” organizowanym przez Zespół Szkół nr 4 w Stalowej Woli.



## SANBank w prestiżowym Rankingu „Rzeczpospolitej”

Nadszański Bank Spółdzielczy pokonał znacznie większych konkurentów na najbardziej patriotyczne firmy zostając nominowanym do Konkursu Indeksu Patriotyzmu Polskiego Biznesu.

To już II edycji Rankingu "Indeksu Patriotyzmu Polskiego Biznesu", podczas której uhonorowano firmy, które szczególnie przyczyniają się do rozwoju Polski nie uchylając się przy tym od swoich powinności względem państwa i społeczeństwa. Konkurs został zorganizowany przez redakcję dziennika Rzeczpospolita oraz wydawcę Gremi Business Communication Sp. z o.o.

Laureaci zostali wybrani przez Kapitułę Konkursu spośród pięciu najlepszych firm w pięciu kategoriach. Nadszański Bank Spółdzielczy został nominowany do Konkursu i znalazł się na 21 miejscu wśród najbardziej patriotycznych instytucji finansowych według przychodów poniżej 100 mln zł.

W specjalnym dodatku do Rzeczpospolitej „Indeks patriotyzmu Polskiego Biznesu” z 23.06.2016r. można przeczytać: „SANBank, mający siedzibę w Stalowej Woli mimo niewielkiej jak na bankowy świat skali (784 mln zł sumy bilansowej) został nominowany, pokonując znacznie większych konkurentów. Działający głównie na Podkarpaciu bank ma 24 placówki, w tym w Krakowie i Warszawie, które łącznie z centralą zatrudniają ponad 170 pracowników. Siłą banku, która sięga 1927r., był w naszym rankingu wskaźnik płaconych przez niego podatków oraz wzrost zatrudnienia”.



Przykład reprezentatywny dla kredytu "Gotówka bez odsetek" z ubezpieczeniem – Pakiet 1

RRSO dla reprezentatywnego przykładu kredytu na dzień 01-04-2019r. wynosi 16,73%. RRSO została wyliczona przy następujących założeniach: kwota kredytu 3 000 zł, oprocentowanie 0%, na okres 12 miesięcznych rat, raty równe. Całkowity koszt kredytu: 240 zł w tym: opłata przygotowawcza 0 zł, prowizja za udzielenie kredytu 210 zł, ubezpieczenie 30 zł, odsetki 0 zł. Całkowita kwota do zapłaty: 3 240 zł.



## Przedsmak jubileuszu Nadsańskiego Banku Spółdzielczego

Rok 2017 dla naszego Banku to rok wyjątkowy, bo jubileuszowy. W kwietniu będziemy obchodzić 90-lecie działalności Nadsańskiego Banku Spółdzielczego. My jednak już teraz mieliśmy okazję poczuć przedsmak tego, co będzie się działo w dniu obchodów. Okazją ku temu były 25 urodziny Centrali Banku mieszczącej się w Stalowej Woli przy ulicy Okulickiego 56c.



Na tą okoliczność przygotowaliśmy piękny i smaczny tort jubileuszowy, a Prezes Stanisław Kłapeć przypomniał najważniejsze fakty z historii Banku, mówiąc:

*Zanim wprowadziliśmy się do nowego budynku nasz Bank funkcjonował w niewielkim wydzierżawionym od miasta pomieszczeniu o powierzchni 100 m2 w Rozwadowie, z bardzo skromnym kapitałem liczącym niecałe 10 tysięcy złotych. Chcąc się rozwijać musieliśmy pomyśleć o zmianie lokalu. W kwietniu 1991 roku kupiliśmy ten budynek, odpowiednio go zaadaptowaliśmy, aby 25 stycznia 1992 roku dokonać uroczystego otwarcia nowej siedziby. Dziś znajduje się tu Centrala i Oddział Stalowa Wola.*

25.01.2017r. - 25 rocznica Centrali Banku

## Konkurs na logo jubileuszowe "90 lat SANBanku" rozstrzygnięty!

Wielkimi krokami zbliża się okrągły jubileusz 90-lecia Nadsańskiego Banku Spółdzielczego.



Prezes Stanisław Kłapeć wręcza nagrodę Pani Agnieszce Hasny, laureatce konkursu.

Z tej też okazji ogłosiliśmy konkurs graficzny na zaprojektowanie logo promującego jubileusz Banku. Konkurs miał charakter otwarty, jednoetapowy i był skierowany do artystów plastyków, absolwentów i studentów uczelni plastycznych oraz innych osób zajmujących się projektowaniem graficznym. W dniu 20.10.2016r. Komisja konkursowa spośród bardzo ciekawych projektów wyłoniła logo zaprojektowane przez Panią **Agnieszka Hasny** ze Stalowej Woli. Wszystkim uczestnikom dziękujemy za udział w Konkursie, a Pani Agnieszce jeszcze raz gratulujemy wygranej. **Wybrane logo jubileuszowe będzie znajdowało się na wszystkich materiałach promocyjnych Banku.**

### Kredyt pomostowy **Unia Biznes**



**Korzyści:** Skorzystaj z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej!

- gwarancja spłaty części kredytu ze środków dotacji
- możliwość realizacji projektu przy udziale kredytu nawet do 100% kosztów inwestycji
- możliwość karencji w spłacie
- niskie koszty kredytu

*Jesteśmy Twoim Bankiem*

## O emeryturę najlepiej zadbaj sam



Anna Żelazna - Dyrektor Departamentu Bankowości Spółdzielczej, Union Investment TFI

Nikt nie ma wątpliwości, że państwowa emerytura może nie wystarczyć na wszystkie nasze wydatki (rachunki, leki). Więc jak zapewnić sobie dodatkowe środki na emeryturze, a teraz płacić niższe podatki?

Jest na to sposób – trzeci, dobrowolny filar emerytalny. W jego ramach funkcjonują dwa produkty: Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) i Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE). Najlepiej otworzyć je w towarzystwie funduszy inwestycyjnych, które będzie pomnażać nasze oszczędności.

### IKE – oszczędzaj i nie płac podatku

Największą zaletą IKE jest zwolnienie z podatku „Belki” (19% podatku od zysków z lokaty, czy funduszu). Dlatego to rozwiązanie jest dużo korzystniejsze od zwykłych lokat. Roczny limit wpłat na IKE jest większy niż na IKZE i w 2017 r. wynosi aż 12 789 zł.

### IKZE – zmniejsz swój podatek już teraz

W IKZE zyski również są zwolnione z podatku „Belki”. Dodatkowo możemy uzyskać ulgę w podatku dochodowym, którą rozliczamy w naszym corocznym PIT. Roczny limit wpłat na IKZE w 2017 r. wynosi 5 115,60 zł. Jeśli wpłacimy taką kwotę to nasz podatek będzie niższy nawet o ponad 1 600 zł.

### Najważniejsza jest systematyczność

W obliczu planowanych zmian w systemie emerytalnym, warto wiedzieć, że środki na IKE i IKZE są naszymi prywatnymi oszczędnościami. W obu przypadkach są w całości dziedziczone i zwolnione z podatku od spadków i darowizn. Najważniejsze jest jednak to, by zacząć już teraz i systematycznie odkładać na emeryturę nawet drobne kwoty.



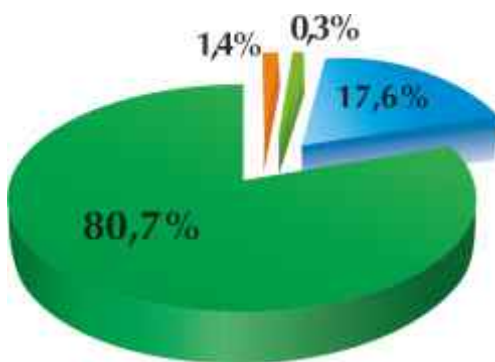
## Klienci zadowoleni z usług SANBanku

Ponad 80% badanych wskazuje, że jest zadowolona z usług naszego Banku doceniając uprzejmość, kulturę i kompetencje pracowników - tak wynika z najnowszego badania jakości obsługi w NBS.

Badanie ankietowe było realizowane w okresie od 24.10.2016r. do 30.11.2016r. w placówkach naszego Banku. Jego podstawowym celem było określenie jakości obsługi Klientów w poszczególnych Oddziałach.

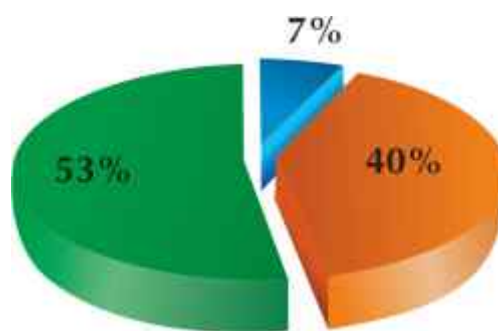
W opinii 53% badanych jakość obsługi w SANBanku w porównaniu z innymi bankami jest lepsza. Ponad 80% badanych wskazuje, że jest zadowolona z usług naszego Banku, a jako czynniki gwarantujące satysfakcję z jakości obsługi najwyżej oceniają uprzejmość i kulturę oraz kompetencje pracowników.

### Czy jest Pan/Pani zadowolony z usług naszego Banku?



- Raczej tak
- Tak
- Nie
- Raczej nie

### Jak ocenia Pan/Pani jakość obsługi w SANBanku w porównaniu z innym bankiem?



- Gorsza
- Lepsza
- Taka sama

Serdecznie dziękujemy za uzupełnione ankiety i z przyjemnością publikujemy wyniki, które potwierdzają zadowolenie z usług i obsługi Klientów w naszym Banku.



## Zmiany w ofercie produktów bankowych

W drugim półroczu ubiegłego roku rozszerzyliśmy funkcjonalność usług, szczególnie w zakresie bankowości elektronicznej. Posiadacze kart zbliżeniowych Visa, a wkrótce również MasterCard, mogą skorzystać z bezpłatnej usługi HCE polegającej na dokonywaniu płatności bezgotówkowych w sklepach przy użyciu telefonu komórkowego. Korzystanie z usługi możliwe jest po zainstalowaniu darmowej aplikacji **HCE Wallet**, zeskanowaniu karty płatniczej oraz włączeniu funkcji NFC. Podstawową zaletą usługi HCE jest możliwość dokonania zakupów posiadając przy sobie wyłącznie telefon komórkowy.

Kolejną alternatywą dla plastikowej karty płatniczej jest naklejka zbliżeniowa. Naklejka zbliżeniowa Visa PayWave umożliwia realizowanie bezstykowych płatności bezgotówkowych oraz płatności przez Internet. Ponieważ wydawana jest w formie naklejki (mini karty) można umieścić ją w dowolnym miejscu np. na telefonie komórkowym, na zegarku...



Od lipca ubiegłego roku w ofercie Banku funkcjonuje karta przedpłacona. Jest to karta płatnicza MasterCard, która służy do realizowania płatności za towary i usługi oraz wypłaty gotówki w bankomatach. Istotną cechą karty przedpłaconej jest brak personalizacji (na karcie brak danych użytkownika). Rachunek karty można zasilić dowolną kwotą i dokonywać transakcji w ramach ustalonych z Bankiem limitów. Zasiloną kartę przedpłaconą można przekazać innym osobom, dzięki czemu karta może być np. prezentem z określoną kwotą lub kartą podrózną dla dziecka.

W roku bieżącym planujemy poszerzyć ofertę o karty walutowe organizacji Visa. Karty będą wydawane do rachunków w Euro dla klientów indywidualnych i firm. Obecnie trwają testy pilotażowe. Karty walutowe - po pomyślnym zakończeniu testów - powinny być dostępne w ofercie Banku w I-iej połowie 2017r.

Kolejna zmiana to wdrożenie limitu na transakcje zbliżeniowe. System będzie pozwalał na zrealizowanie transakcji zbliżeniowych pod rząd, bez użycia numeru PIN, maksymalnie do kwoty 200. Każda transakcja z użyciem PIN-u będzie kasowała limit. Modyfikacja ta podniesie w sposób znaczący bezpieczeństwo w zakresie użytkowania zbliżeniowych kart płatniczych.



Dorota Lewandowska - Kierownik Zespołu Produktów i Zarządzania Sprzedażą

Na koniec chciałabym zachęcić do korzystania z portalu [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl). Przypominam, że pierwszej rejestracji można dokonać przy użyciu numeru Pesel oraz hasła przesłanego sms-em na numer telefonu komórkowego podany w Banku. Za pośrednictwem Kartosfery można dokonać aktywacji karty, włączyć usługę 3D Secure zabezpieczającą transakcje internetowe, zmienić limity karty, zmienić numer PIN, wyłączyć lub ponownie włączyć funkcję zbliżeniową oraz zastrzec kartę. W bieżącym roku planujemy dodać nowe funkcjonalności polegające na możliwości czasowego blokowania karty oraz udostępnieniu kart kredytowych wraz z historią dokonanych transakcji. Korzystanie z portalu Kartosfera to szybki i łatwy sposób zarządzania kartami, z uwzględnieniem własnych preferencji i bez konieczności odwiedzania placówki bankowej.

### Naklejka zbliżeniowa - pieniądze w zasięgu ręki



✓ Wygoda

✓ Szybkość

✓ Stały dostęp do pieniędzy

**Klienci SANBanku już nie muszą brać portfela na zakupy**

**Planet mobile**

**1** Pobierz darmową aplikację Planet Mobile HCE Wallet

**2** Dodaj swoją kartę płatniczą

**3** Płać telefonem, jak zwykłą kartą zbliżeniową



# Bankowy Fundusz Gwarancyjny



Bankowy Fundusz Gwarancyjny zapewnia bezpieczeństwo depozytów. Środki pieniężne zdeponowane na rachunkach bankowych w Nadszańskim Banku Spółdzielczym są objęte systemem gwarantowania depozytów przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny do łącznej kwoty 100 000 EUR.

## Jakie depozyty podlegają ochronie BFG?

Zasadniczo wszystkie depozyty klientów indywidualnych i firm niefinansowych są objęte gwarancjami BFG.

## Jakie depozyty nie podlegają ochronie BFG?

Gwarancjami BFG nie są objęte m.in. depozyty jednostek samorządu terytorialnego, podmiotów sektora finansowego, Skarbu Państwa oraz osób i podmiotów, których danych identyfikacyjnych bank lub kasa nie posiada.

Gwarancjami BFG nie są objęte także wpłaty z tytułów wkładów członkowskich, udziałów i wpisowego do banków spółdzielczych i SKOK-ów, pieniędzy elektronicznych oraz środków na rachunkach do równowartości 2,5 euro w złotych, jeżeli nie dokonano na nich żadnych obrotów w okresie ostatnich 2 lat.

## Jaka jest wysokość gwarancji?

Depozyty są gwarantowane do równowartości w złotych kwoty 100 tys. euro. W szczególnych wypadkach limit gwarancji może być wyższy\*.

## Czy limit gwarancji odnosi się do jednego rachunku?

Nie, limit gwarancji odnosi się do łącznej kwoty zgromadzonej przez deponenta w danym banku lub SKOK-u – bez względu na liczbę posiadanych tam przez niego rachunków

## Jaka jest wysokość gwarancji na rachunkach wspólnych?

Środki każdego ze współposiadaczy rachunku wspólnego są objęte gwarancją do równowartości w złotych 100 tys. euro. Współposiadacze rachunku wspólnego są deponentami w granicach określonych w umowie rachunku, a w przypadku braku postanowień umownych lub przepisów w tym zakresie - w częściach równych

## Jaka kwota jest gwarantowana na rachunkach powierniczych?

Środki każdego z powierzających są objęte gwarancją do równowartości w złotych 100 tys. euro. Rachunkiem powierniczym jest na przykład należący do dewelopera mieszkaniowy rachunek powierniczy, na który nabywcy mieszkań dokonują wpłat

## Czy gwarancjami są objęte środki w walutach obcych?

Gwarancjami objęte są zarówno depozyty w złotych jak i walutach obcych. Niezależnie od waluty rachunku wypłata środków gwarantowanych następuje w złotych.

\* W przypadku osób fizycznych limit może sięgnąć równowartości 200 tys. euro. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy środki znajdujące się na rachunku pochodzą ze sprzedaży domu lub mieszkania niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, z nabycia spadku, wypłaty ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia z tytułu dożycia określonego wieku, wypłaty ubezpieczenia NNW, wypłaty odprawy pieniężnej, wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej lub wykonania podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej. Niezależnie od powyższych sytuacji limit powiększa się o przyznane zadośćuczynienie oraz niektóre odszkodowania - w całości. Podwyższony limit obowiązuje przez 3 miesiące od dnia wpływu środków z tytułów opisanych powyżej

Źródło: [www.bfg.pl](http://www.bfg.pl)



## Prowadzisz firmę, masz potrzeby finansowe i brakuje Ci wymaganego zabezpieczenia kredytu?



PROGRAM  
WSPARCIA



Wsparcie Twojego biznesu dzięki kredytom z gwarancją BGK



## Podnoszenie kwalifikacji pracowników jako element zarządzania firmą

Prowadząc przedsiębiorstwo, niezwykle ważne jest zatrudnienie wykwalifikowanych pracowników. Dobrzy i wykwalifikowani pracownicy to podstawa sukcesu każdego przedsiębiorstwa. Dzięki kompetentnej kadrze, dodatkowo pozytywnie zmotywowanej, możemy liczyć na rozwój firmy. Jest to jeden z elementów zarządzania wpływający na sprawność i precyzyjność funkcjonowania również Banków.



Alicja Kata - Dyrektor ds. Organizacji Banku

**Jakie działania w kierunku utrzymania wysokich kwalifikacji pracowników prowadzi SANBank? Zapytaliśmy Alicję Kata Dyrektora ds. Organizacji Banku.**

Dbając o rozwój zawodowy nasi pracownicy korzystają z wielu form podnoszenia kwalifikacji, począwszy od różnego typu szkoleń, kursów, aż do nauki na studiach wyższych i podyplomowych. W roku ubiegłym pracownicy wzięli udział aż w 71 szkoleniach i kursach. Część z nich udało nam się zrealizować w ramach dofinansowania ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Były to między innymi szkolenia sprzedażowe dla doradców Klienta, które stanowiły największą liczbę

Szkolenia usystematyzowały i uzupełniły posiadaną wiedzę. **Z miesiąca na miesiąc widać jak wzrasta skuteczność naszych doradców.** Osiągają oni coraz lepsze wyniki sprzedażowe zarówno pod kątem ilościowym, jak i jakościowym. Mocniej uwierzyli w swoje możliwości i zaczęli silniej identyfikować się z Bankiem, a zdobyta wiedza umocniła ich pozycję w firmie. Pomogły w tym również organizowane szkolenia integracyjne. Dzięki nim pracownicy mogli poznać się na gruncie pozazawodowym. Wspólne warsztaty wzmocniły relacje między nimi, zbudowały wzajemne zaufanie, sprzyjały odreagowaniu stresu związanego z pracą, zmniejszyły ryzyko powstawania konfliktów. **Zyskaliśmy jeszcze lepiej współpracującą ze sobą grupę, grono lojalnych pracowników, dzięki którym możemy osiągać większe sukcesy i umacniać pozycję Banku.**

w całym projekcie szkoleniowym. W ramach tego projektu zrealizowaliśmy 3 spójne moduły: profesjonalne zarządzanie relacjami z Klientem, rozwój umiejętności personalnych pracowników, innowacyjne techniki sprzedaży bezpośredniej i obsługi Klienta w placówkach bankowych. Wszystkie te działania miały na celu dostosowanie umiejętności pracowników do oczekiwań rynku, dostarczenie pracownikom wiedzy o nowych technologiach i innowacjach, wyrobienie postawy wzmacniającej kontakty z Klientami i sprzyjającej budowaniu długotrwałych relacji z nimi. Na podstawie analizy potrzeb dokonanej różnymi metodami, np. ocena wyników pracy pracowników oraz ankiety kierowane zarówno do Klientów jak i pracowników i ich przełożonych opracowaliśmy program szkoleniowy i zaczęliśmy go wdrażać.

**Talentowisko**  
Banków Spółdzielczych



Talenty dodajemy



Wejdź na  
**Talentowisko.pl**

Z Bankiem Spółdzielczym  
Twój talent będzie procentował

Talenty mnożymy



**Każdy ma jakiś talent Odkryj swoje możliwości!**

Talentowisko to Program Banku Spółdzielczego rozwijający działanie Szkolnej Kasy Oszczędności. Jego celem jest wspieranie talentów wśród dzieci i młodzieży. Liczy myślicie pozytywnie o pieniądzu. Promuje dobre nawyki w oszczędzaniu i zaradność życiową.



Znajdź nas na Facebooku!  
[facebook.com/Talentowisko](https://facebook.com/Talentowisko)

# Nominał 500 zł już w obiegu

W dniu 10 lutego 2017r. nominał 500 zł z wizerunkiem Jana III Sobieskiego, został wprowadzony do obiegu. W ostatnich latach NBP odnotowuje wzrost wartości obiegu gotówkowego oraz wzmożony popyt na banknoty o wysokich nominałach, w szczególności na nominał 200 złotych. Emisja banknotu 500 zł jest odpowiedzią na to zjawisko oraz rosnące koszty utrzymywania zapasu strategicznego gotówki przez NBP.

## Wygląd nowego banknotu

Na banknocie znalazł się wizerunek Jana III Sobieskiego, dzięki czemu zachowana została chronologiczna ciągłość serii „Władcy polscy”. Wizerunek banknotu 500 zł zaprojektował Andrzej Heidrich, autor pozostałych polskich banknotów obiegowych o nominałach 10, 20, 50, 100 i 200 zł. Na pozostałych banknotach znajdują się polscy władcy z dynastii Piastów i Jagiellonów w kolejności chronologicznej odpowiadającej wzrostowi nominałów: Mieszko I, Bolesław Chrobry, Kazimierz Wielki, Władysław Jagiełło i Zygmunt I Stary. Producentem banknotów na zlecenie NBP jest Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych SA.

Główne elementy szaty graficznej: strona przednia - portret króla Jana III Sobieskiego, strona odwrotna - pałac w Wilanowie oraz wizerunek orła w koronie z herbem rodzowym Jana III Sobieskiego.

Wymiary: 150 mm x 75 mm



## Charakterystyczne elementy banknotu

- **znak wodny** z cyfrowym oznaczeniem nominału widoczny pod światło na niezadrukowanym polu (1)
- **nitka zabezpieczająca (okienkowa)**, której fragmenty są widoczne na powierzchni strony przedniej banknotu, w całości jest widoczna pod światło (2),
- **korona w owalu**, której pełny obraz tworzy się podczas oglądania banknotu pod światło (6),
- **liczba „500”** widoczna, w zależności od kąta patrzenia, w prawej części portretu władcy (3a),
- **szyszak husarski** płynnie zmieniający barwę z zielonej na niebieską (4),
- **wyczuwalne w dotyku elementy** na stronie przedniej: portret władcy, podpisy Prezesa oraz Głównego Skarbnika NBP, godło Rzeczypospolitej Polskiej, napis „Warszawa” i data emisji, oznaczenie dla osób niewidomych w postaci dwóch pionowych linii złożonych z drobnych kwadratów oraz układu linii na krótszych krawędziach banknotu, napis „NARODOWY BANK POLSKI”, cyfrowe oznaczenie nominału, górny pas z prawej strony portretu. Na stronie odwrotnej: główny element szaty graficznej, słowne oznaczenie nominału, cyfrowe oznaczenie nominału, napis „NARODOWY BANK POLSKI”, klauzula prawna, pas u dołu banknotu.

Źródło: [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl)

## PAKIET Konto na Miarę

to gama powiązanych ze sobą produktów w atrakcyjnych cenach - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, bankowość internetowa, karty debetowe i ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

### Korzyści

- **bezpłatny** dostęp do bankowości internetowej
- **brak opłaty** za prowadzenie rachunku
- **brak opłaty** za przelewy realizowane przez bankowość internetową
- **brak opłaty** za realizację stałych zleceń przez bankowość internetową
- **ponad 4 700 bezprowizyjnych** bankomatów
- **łatwy i szybki** dostęp na rachunku dzięki międzynarodowej karcie debetowej
- **bezpłatne** ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz bezpłatny pakiet ubezpieczeń kart płatniczych
- **brak opłaty** za kartę\*

Opłata za pakiet wynosi **0 zł\*\*** / 10 zł

\* opłata za obsługę karty wynosi 0 zł, gdy bezgotówkowe transakcje wykonanej kartą debetową w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty przekraczają 900 zł

\*\* Opłata za pakiet wynosi 0 zł, gdy miesięcznie wpływy na rachunek z miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty wynoszą min. 2 000 zł



Jesteśmy Twoim Bankiem